

# MEDEWERKERS GEZOCHT

## ADMINISTRATIEF MEDEWERKER SERVICEPLANNING EN AANKOOP

Als serviceplanner ben je het eerste aanspreekpunt naar klanten toe voor de dienst na verkoop. Je verzorgt de dagelijkse planning van de techniekers voor het uitvoeren van onderhouds- en serviceorders en je staat in voor het verder optimaliseren van de onderhouds- en serviceplanning.

### Belangrijkste taken en verantwoordelijkheden

- Binnen deze functie ben je verantwoordelijk voor de aansturing en inzetten van de servicetechniekers voor het verrichten van werkzaamheden op verplaatsing en in eigen atelier.
- Je fungeert als eerste aanspreekpunt voor de klanten en hebt een continu contact met de projectleiders en monteurs, techniekers mbt. de planningsvraagstukken.
- Je verzorgt de volledige opvolging van klantenorders, service vragen en voorraadorders en indien nodig het her-plannen hiervan
- In deze functie ben je ook het aanspreekpunt voor projectleiders en andere medewerkers ivm. technische vragen.
- Je onderhoudt de planningsparameters in het ERP-systeem.
- Je houdt de koelmiddelregistratie up-to-date.
- Je verzorgt de bestelling van materialen, onderdelen, wisselstukken en bewaakt de leverdata.
- Je neemt deel aan het wekelijks planningsoverleg tussen Projectleiding, Service, Inkoop en de Montage.
- Je bent multi inzetbaar op het kantoor zonder 9 to 5 mentaliteit

### Profiel

U heeft een opleiding op A2 of A1 niveau in een technische richting, of equivalent door ervaring.

Bovendien bent u tweetalig: Nederland /Frans.

U heeft kennis van electrotechniek, mechanica en hydraulica.

Naast goede sociale en communicatieve vaardigheden, kunt u snel schakelen en houdt u te allen tijde het overzicht over het werk.

U heeft ervaring met het werken in een soortgelijke functie en het daarbij behorende administratieve werk.

U heeft een pro-actieve aanpak met klantgerichte drive en een commerciële inslag.

Bent u verder accuraat en beschikt u over een grote mate van zelfstandigheid en doorzettingsvermogen dan zien we uw sollicitatie met belangstelling tegemoet.

### Ons aanbod:

Je komt terecht in een jong en dynamisch bedrijf in volle ontwikkeling. Hierdoor krijg je de kans om je te ontplooien en je verantwoordelijkheden systematisch uit te breiden. De korte rapportagelijnen dragen daar toe bij. Wij investeren graag in ons personeel en willen iedereen via opleiding stimuleren om verder te evolueren en kansen te bieden. Je kan rekenen op een marktconform salaris aangevuld met interessante extra-legale voordelen.

### Geïnteresseerd ?

Stuur zo snel mogelijk je CV met foto (verplicht) en motivatiebrief naar [jobs@bvlbvba.be](mailto:jobs@bvlbvba.be)